

2024

Rapporto di
sostenibilità



3C CATENE SRL

via Fontanella 19
23900 Lecco
tel. 0341421545
pec. 3ccatene@legalmail.it

info@catene3c.it
www.catene3c.it

Il presente rapporto è stato redatto secondo il modello elaborato da SUPSI nell'ambito del Programma SMART. È promosso da Camera di Commercio Como-Lecco col supporto di DINTEC, agenzia del Sistema Camerale nazionale. Le informazioni e i contenuti pubblicati nel rapporto sono a cura delle organizzazioni che hanno scelto di utilizzare il modello. Tutti i diritti sono riservati.

Indice

- 5 Il profilo dell'azienda
- 6 La nostra storia
- 7 I nostri dati
- 9 La sostenibilità
- 10 La governance e buone pratiche
- 12 Il mercato e buone pratiche
- 14 Le risorse umane e buone pratiche
- 16 I rapporti con la comunità e buone pratiche
- 18 La tutela dell'ambiente e buone pratiche
- 20 Prossimi passi
- 22 Scheda metodologica
- 23 Criteri CSR

Introduzione

Il profilo dell'azienda

Denominazione azienda

3C CATENE SRL

Sede principale

via Fontanella 19, 23900 Lecco

Categoria

Artigianato

Codice fiscale

01728390137

Settore merceologico

Produzione catene e maglie singole in metallo di piccole dimensioni

Altri marchi



UNI EN ISO 9001:2015

Sistema certificato dall'Aprile 2000

UNI EN ISO 14001:2015

Sistema certificato dall'Aprile 2020

QUALITÀ ARTIGIANA

Riconoscimento di Regione Lombardia nel Gennaio 2024

Prodotti e servizi

Chi siamo

Siamo un'azienda artigiana alla seconda generazione, condotta da Walter e Luca Cortiana, figli del fondatore Giampietro. Ci troviamo a Lecco, famoso e riconosciuto distretto italiano del filo metallico.

Con più di 50 anni di esperienza alle spalle, siamo specializzati nella produzione di catene in metallo di piccole dimensioni e, ad oggi, siamo il maggiore produttore nazionale di catene saldate da 1,30 a 3,90 mm di diametro, in acciaio a basso tenore di carbonio e acciaio inossidabile.

Ogni giorno produciamo 30.000 mt di catena con un ciclo produttivo automatico di grande capacità e flessibilità ottenendo prodotti con dimensioni e tolleranze dichiarate e garantite.

La nostra politica aziendale si basa su una costante attenzione al cliente e, in ogni fase dei processi, ci prefissiamo la sicurezza e il benessere dei nostri collaboratori oltre che la salvaguardia dell'ambiente che ci circonda. Il nostro mercato è internazionale e ci rivolgiamo a catenifici, grossisti e aziende utilizzatrici dirette del prodotto.

Le nostre categorie di prodotto

Per ogni tipo di esigenza nel delimitare, collegare e per sostituire piccoli carichi le nostre catene sono la soluzione ottimale.

- **Catena in acciaio a basso tenore di carbonio**

Produzione di catene in acciaio a basso tenore di carbonio, saldate e non saldate, con diametri da 1,30 a 3,90 mm

- **Catena in acciaio inossidabile**

Produzione di catene in acciaio INOX 304 e INOX 316, saldate e non saldate, con diametri da 1,50 a 3,00 mm

- **Maglie singole saldate**

Maglie singole saldate in acciaio a basso tenore di carbonio con diametri da 2,80 a 3,90 mm di forma rettangolare od ovale

La nostra storia



Luglio 1973 Costituzione azienda

Viene costituita la società in nome collettivo da Giampietro Cortiana, padre degli attuali titolari, insieme a due soci. La Missione aziendale iniziale, proseguita nel tempo, era la produzione di catene di piccole dimensioni.

Gennaio 1998 Da subfornitori ad un mercato

proprio

Dopo anni di subfornitura verso alcuni catenifici italiani, la nuova visione aziendale diventa quella di collaborare ancora con i partner storici ma di iniziare a commercializzare le proprie catene sia in Italia che all'estero.

Dicembre 2007 Trasformazione societaria

La SNC si trasforma in SRL prendendo anche il nome di 3C CATENE per meglio veicolare il proprio nome sui mercati internazionali. I soci rimangono i fratelli Cortiana dopo la prematura scomparsa del padre nel maggio 1992.

Marzo 2017 1º posto WELFARE INDEX PMI Artigianato

L'azienda vince il primo premio al WELFARE INDEX PMI 2017 promosso da GENERALI ITALIA per il settore Artigianato. Risultato raggiunto per il livello di welfare presente in azienda.

Dicembre 2023 Premio "Qualità Artigiana"

Riconoscimento da parte di Regione Lombardia di azienda con "Qualità Artigiana" per la storicità dell'impresa e il mantenimento e rafforzamento della cultura e dell'identità artigiana sul territorio.

Marzo 1988 Continuazione aziendale

Walter e Luca Cortiana, figli del fondatore Giampietro, entrano in azienda subentrando ai due soci del padre. La nuova 3C quindi diventa a tutti gli effetti esclusivamente di proprietà della famiglia Cortiana.

Aprile 2000 Certificazione Sistema Qualità ISO9001

Grazie alla struttura e ad un'organizzazione efficiente implementate nel tempo, si ottiene la certificazione del Sistema di Qualità. Risultato che non vuole essere un traguardo ma punto di partenza per un miglioramento continuo.

Dicembre 2009 3º posto BENCHART 2009

L'azienda partecipa al concorso BENCHART LOMBARDIA ECCELLENZA ARTIGIANA 2009 classificandosi al 3º posto per "qualità e innovazione nella produzione", per la capacità dell'azienda di fabbricare internamente i propri macchinari.

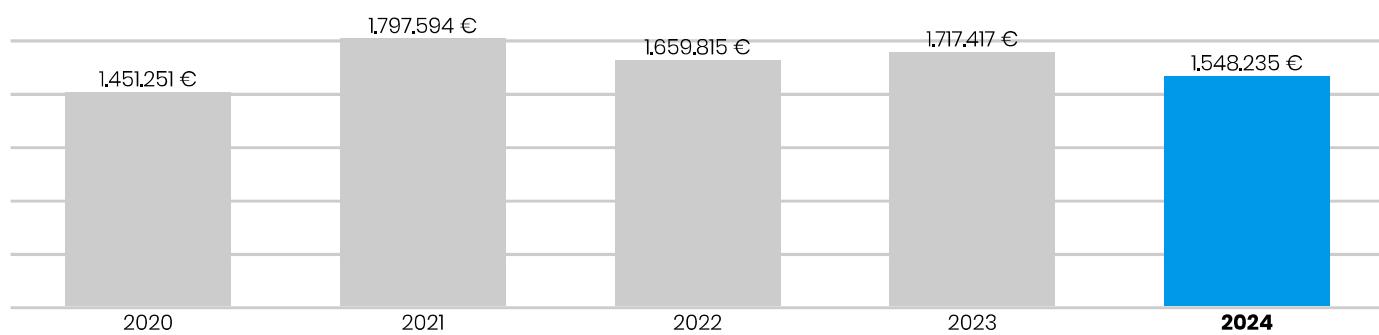
Aprile 2020 Certificazione ambientale ISO 14001

Grazie ai processi produttivi / organizzativi e ai risultati ambientali di alto livello da sempre presenti, l'azienda decide di intraprendere il percorso di certificazione che viene raggiunto con l'emissione del primo certificato.

I nostri dati

Fatturato 2024

1.548.235 €



N. di prodotti o servizi erogati nel 2024

5 linee di prodotto

- 1) catena saldata in acciaio a basso tenore di carbonio
- 2) catena non saldata in acciaio a basso tenore di carbonio
- 3) catena saldata in acciaio inossidabile
- 4) maglie singole saldate in acciaio a basso tenore di carbonio
- 5) catene personalizzate, sia in acciaio a basso tenore di carbonio che in acciaio inossidabile, tagliate a misura ed accessoriate con minuterie

**30.000
6.900.000**

metri di catena prodotta ogni giorno, per metri totali prodotti in un anno

N. di clienti (locali, nazionali, internazionali) nel 2024

350

clienti, di cui:

- 25 locali
- 290 nazionali
- 35 internazionali

N. di collaboratori nel 2024

2

soci lavoratori

8

dipendenti, di cui:

- 3 impiegate donne (2 part-time)
- 2 addetti alla produzione (uomini)
- 3 addetti al magazzino (2 uomini e 1 donna)

1 collaboratore < 30 anni
2 collaboratori tra i 30 e i 40 anni
1 collaboratore tra i 40 e i 50 anni
4 collaboratori > 50 anni

Tipo di contratti collaboratori nel 2024

100%

contratti a tempo indeterminato

Il nostro rapporto di sostenibilità

La sostenibilità

Qualità sostenibile

Processi aziendali efficienti, pochi scarti, con le minori risorse impiegate

Scuola & lavoro

l'importanza di investire tempo nei giovani, oggi studenti e domani lavoratori

Valori prima del profitto

Etica professionale e reputazione vengono prima dei risultati economici

Care e cari stakeholder,

la nostra impresa, attiva da molti anni nella produzione di catene metalliche saldate di piccole dimensioni, ha scelto di redigere il proprio primo Bilancio di Sostenibilità con l'intento di condividere in modo trasparente il valore che generiamo e gli impegni che assumiamo verso un futuro più sostenibile.

Da sempre sappiamo che la nostra crescita non può prescindere dal rispetto delle persone, del territorio e delle risorse naturali che rendono possibile il nostro lavoro. Per questo abbiamo deciso di rendere pubblici i nostri risultati e le nostre aree di miglioramento, costruendo un percorso di sostenibilità che coinvolga collaboratori, clienti, fornitori e comunità locali.

I nostri principali impatti ambientali riguardano l'uso dell'energia e di risorse nei processi di lavorazione: per questo abbiamo intrapreso un percorso per mitigarli attraverso interventi di efficienza energetica, riduzione degli scarti e un'attenta selezione dei fornitori. Sul piano sociale, il nostro impatto si riflette soprattutto sulle persone che lavorano con noi e sulle famiglie che ne dipendono: la creazione di un ambiente di lavoro aperto e basato sulla fiducia e sul rispetto reciproco è al centro delle nostre politiche interne. Continuiamo a operare con orgoglio sul nostro territorio, contribuendo a mantenere viva la qualità e l'affidabilità del Made in Italy, e collaboriamo con le scuole locali per avvicinare i giovani al mondo del lavoro, trasmettendo il valore del saper fare artigianale e del mestiere quale motivo di gratificazione personale.

Questo bilancio è per noi un punto di partenza: un modo per misurare ciò che abbiamo fatto e per dichiarare apertamente dove vogliamo arrivare. Crediamo che la sostenibilità sia un percorso condiviso e che solo insieme a voi si possa costruire un futuro economico più giusto e duraturo.

Con riconoscenza per la fiducia e la collaborazione di tutti,

Walter e Luca Cortiana

La nostra visione

Vogliamo rimanere sul mercato, crescendo e migliorando nel tempo vendendo le nostre catene ad un prezzo equo. Garantiamo sempre un costante equilibrio tra risultati economici, tutela ambientale e responsabilità sociale. L'obiettivo finale è creare valore attraverso un modello di business che non comprometta le risorse e gli equilibri necessari per la vita e le sfide delle generazioni future.



Sostenibilità ambientale

Ci poniamo l'obiettivo di generare il più contenuto impatto ambientale possibile di tutti i processi produttivi e organizzativi aziendali. Vogliamo continuare a produrre catene di qualità eticamente con processi efficienti, non inquinanti e senza sprechi, con il minor consumo possibile di risorse energetiche e generando il minimo di rifiuti. Questo approccio punta a preservare le risorse del pianeta per lasciare un mondo migliore ai nostri figli e nipoti.

Sostenibilità economica

Vogliamo gestire responsabilmente le risorse economiche, umane e strutturali per garantire risultati economici nel tempo ed il mantenimento o il miglioramento della struttura patrimoniale aziendale. Questo obiettivo deve sempre rispettare i principi etici, legali, deontologici professionali e commerciali che sono le basi della politica aziendale.

Sostenibilità sociale

Miriamo sempre alla salute, alla sicurezza e al benessere fisico e mentale dei nostri collaboratori favorendone le competenze, la loro crescita professionale e puntando sulla loro motivazione affinché si sentano sempre più inseriti nel progetto aziendale. Assicuriamo ad ogni dipendente una retribuzione equa per il proprio lavoro, indipendentemente da genere, etnia o altri fattori discriminatori ma fondata sui loro risultati e in base al loro coinvolgimento attivo all'interno dell'azienda.

Lavoriamo per portare valore aggiunto al territorio attraverso la partecipazione attiva ad associazioni di categoria da parte dei titolari. Contribuiamo economicamente o con la nostra presenza a progetti di volontariato e solidarietà verso le persone più bisognose. Collaboriamo a progetti di inserimento nel mondo del lavoro di persone svantaggiate e, con le scuole di ogni ordine e grado, per progetti legati all'orientamento o all'alternanza scuola lavoro.

Le nostre catene devono essere sempre sicure per i consumatori e non pericolose per la loro salute. E' per questo motivo che in tutti i nostri processi ci sono costanti e scrupolosi controlli di qualità.

Favoriamo il più possibile gli acquisti a filiera corta per generare valore in loco e per ridurre costi e trasporti.

Comunichiamo la nostra visione aziendale ai clienti instaurando partnership che vadano oltre la semplice fornitura ma che trasmettano i valori etici, professionali e di onestà che ci appartengono.

La governance



**Insieme ai nostri
clienti**

**Non limitarsi al
ruolo di semplice
fornitore ma
essere veri
partner dei clienti**

**Gestione
certificata**

**Certificazioni dei
sistemi Qualità
UNI EN ISO 9001 e
Ambientale UNI
EN ISO 15001**

**Informazioni per
decidere**

**Dati puntuali e
protetti per
prendere
decisioni veloci e
consapevoli**

Visione strategica

Ci proponiamo come punto di riferimento per la catena saldata di piccole dimensioni, per il mercato italiano e per quello europeo. Vogliamo essere non solo un semplice fornitore ma diventare vero partner per la nostra professionalità, etica e affidabilità. La reputazione sul mercato, il rispetto per l'ambiente e per i nostri collaboratori vengono considerati altrettanto importanti quanto il risultato economico da raggiungere. Le certificazioni del Sistema Qualità aziendale UNI EN ISO 9001:2015 e Ambiente UNI EN ISO 14001:2015 non sono state solo un traguardo ma diventano un vero e proprio punto di partenza per il miglioramento continuo dell'organizzazione e di prestazioni e risultati. All'interno della nostra organizzazione ciascun collaboratore si deve sempre sentire parte attiva e responsabile ed è costantemente motivato e gratificato per la professionalità che offre. Inoltre, va creata una mentalità aziendale in cui ciascuna figura coinvolta interpreti la "sicurezza e salute nei luoghi lavoro" come filosofia personale capace di generare comportamenti consolidati e consapevoli e che non sia invece un puro obbligo legislativo da rispettare. Tutti i prodotti venduti devono essere sempre sicuri e non devono mettere a rischio la salute di chi li utilizza.

I valori nel quotidiano

Questi valori sono ripresi nel regolamento aziendale, condiviso con tutto il personale interno e aggiornato costantemente in caso di necessità. Il documento, esposto in bacheca aziendale e consegnato ai nuovi assunti, codifica regole comportamentali ed etici per il rispetto del bene comune, delle persone, di ambienti, macchinari, impianti ed attrezzature comunicando che dietro ogni regola è presente un valore da salvaguardare.

Il sistema di gestione

Riteniamo strategico avere un sistema di gestione integrato Qualità - Ambiente - Sicurezza che governa tutti i processi aziendali. Gestire infatti le varie attività aziendali in ottica di processo piuttosto che singolarmente favorisce l'efficienza dell'intera organizzazione, supporta l'analisi dei risultati, migliora le prestazioni dei singoli e di tutti i processi e favorisce un miglioramento continuo. Così facendo riusciamo a garantire la qualità delle nostre catene per la soddisfazione dei clienti oltre che rendere più coinvolti nel progetto aziendale sia i nostri dipendenti che fornitori e consulenti esterni. In questi anni abbiamo implementato un sistema di procedure ed istruzioni formalizzate per ogni

processo e attività aziendale che supporta la formazione e la crescita del personale oltre che ridurre i rischi di infortunio, migliorando quindi la tutela dei lavoratori.

Vogliamo anche costantemente mantenere sempre al minimo i costi della non sicurezza e quelli di inefficienze operative, migliorando la resa delle risorse utilizzate e mantenendo il più basso possibile i costi energetici e la produzione dei rifiuti.

Gestione dei dati

Il nostro Sistema gestionale è il vero cuore dell'azienda. Esso viene utilizzato, oltre che per la classica contabilità e fatturazione, anche per la gestione di tutti gli altri processi aziendali. Tutto risulta quindi sempre aggiornato e sotto controllo, ottimizzando i tempi di inserimento dati e riducendo errori o mancanza di aggiornamenti. È stata anche creata una serie di statistiche automatiche con vari indicatori individuati per il monitoraggio di ogni area, attività e processo aziendale.

Partendo da una struttura ben organizzata, efficiente e con dati immediatamente fruibili diventa più facile prendere decisioni veloci e consapevoli per le sfide quotidiane che ci attendono.

Protezione dei dati

I dati sono un patrimonio fondamentale per l'azienda al pari delle risorse economiche e fisiche. Necessitano quindi di un'accurata protezione, tenendo presente soprattutto un contesto tecnologico in continua evoluzione e un aumento dei pericoli ad esso legato.

Abbiamo pertanto predisposto un Sistema di sicurezza informatica al fine di garantire la migliore protezione possibile dei dati aziendali e la sicurezza operativa. Proteggiamo le infrastrutture critiche e monitoriamo costantemente le minacce informatiche, riducendo al minimo i rischi di ogni tipo di attacco, sia interno che esterno. Gestiamo la formazione dei dipendenti su tutti i temi della sicurezza informatica, della protezione dei dati e del rispetto della privacy di tutti coloro che operano con noi ad ogni livello.

Comunicazione

Per gestire la comunicazione sulle tematiche della sostenibilità l'azienda utilizza il proprio sito web, newsletter dedicate e canali social.

Da quest'anno lo strumento principale, affiancando quelli sopra descritti, diventerà il report di sostenibilità, che verrà redatto ogni anno in concomitanza con il bilancio aziendale.

La governance: Buone pratiche



Delegare per crescere

Ruoli e responsabilità ben definiti garantiscono un'organizzazione efficiente

Procedure codificate

Le procedure definiscono linee guida e aiutano gli operatori a lavorare meglio

Misurare per migliorare

Ogni processo ha degli indicatori per misurare il raggiungimento degli obiettivi

Organigramma e deleghe

Anche se siamo un'azienda familiare di piccole dimensioni, non possiamo prescindere da una gestione della stessa di alto livello.

La nostra governance aziendale parte quindi da un sistema di gestione integrato per avere sempre presente ogni area e processo aziendale e misureremo continuamente ogni performance.

Definiamo con precisione responsabilità e suddivisioni dei ruoli in organigramma, gestendo una formazione puntuale per ogni collaboratore suffragata anche da procedure scritte.

Essendo la nostra un'impresa di piccole dimensioni, l'organigramma non prevede ruoli di particolare superiorità rispetto agli altri. Abbiamo però affidato deleghe alle persone più competenti e meritevoli, che possono gestire le proprie attività e responsabilità secondo i loro criteri, con l'obiettivo di raggiungere il risultato concordato con i titolari. Soprattutto in ufficio le tre figure femminili hanno piena autonomia nelle loro responsabilità e piena fiducia da parte della proprietà per poter gestire le loro aree di pertinenza come se fossero figure dirigenziali.

Nella nostra piccola realtà, c'è un affiancamento continuo e costante dei due titolari con i propri collaboratori, favorendo una formazione continua sul campo e una supervisione dei loro comportamenti e risultati. Ci fidiamo dei nostri dipendenti e vogliamo che crescano nel tempo in competenze, responsabilità e anche economicamente. Un collaboratore motivato e responsabilizzato contribuisce infatti alla crescita aziendale prendendosi in carico anche responsabilità gestite in precedenza dai due titolari. Riteniamo infatti che una efficace distribuzione delle deleghe possa favorire la gestione ordinaria e la continuità operativa aziendale in modo che il tempo dei titolari possa essere utilizzato per la supervisione e per far crescere ulteriormente l'organizzazione a beneficio di tutti i loro componenti.

Procedure e istruzioni

In ogni reparto, per ogni attività, abbiamo definito e manteniamo aggiornate le procedure e le istruzioni di lavoro, facilitando l'operato di ogni addetto fino a quando non le ha assimilate; esse sono inoltre di estremo aiuto nel caso in cui l'attività venga effettuata da una persona diversa dal solito. Il fatto di avere delle procedure scritte coinvolge e motiva maggiormente i collaboratori, proprio perché spesso sono loro a scriverle, e creano un patrimonio di informazioni fondamentale per ridurre sprechi di tempo ed errori.

Organizzazione aziendale

Siamo partiti dall'analisi dei vari processi e dalla gestione puntuale e mirata dei vari reparti e di tutte le attività, che sono state codificate per essere le più efficienti possibile. Negli ultimi anni abbiamo reso il sistema gestionale vero riferimento di tutti i dati aziendali per facilitarne la fruibilità ed evitare operazioni ridondanti. All'interno di esso, oltre alle classiche contabilità e fatturazione, sono gestiti anche la produzione e il magazzino, le statistiche di prodotto, i dati di vendite e acquisti, le varie distinte basi con marginalità di articolo e cliente, la tesoreria con i flussi di cassa, la gestione dei rapporti con i clienti (schede cliente, offerte, ordini, ecc.). L'investimento in questione serve per avere tutti i dati aziendali pienamente disponibili in modo veloce e fruibile e per poter prendere decisioni immediate di risposta al mercato e alle varie esigenze aziendali. Abbiamo inoltre implementato un controllo di gestione per monitorare costantemente ogni area e costo aziendale, per rendere più efficienti e performanti tutti i processi puntando al massimo risultato economico e di sistema possibile. Essendo, infatti, il nostro un mercato povero e con basse marginalità, non possiamo permetterci di sbagliare decisioni ed esse devono essere prese con la massima consapevolezza possibile.

Monitoraggio dei dati

Il nostro sistema aziendale punta molto all'analisi costante dei dati e degli indicatori individuati per ogni processo aziendale. Misurare significa capire se i risultati ottenuti sono coerenti con la direzione che si è presa inizialmente una volta stabiliti i vari obiettivi. Inoltre permette all'azienda di cambiare immediatamente rotta in caso di dati non congrui rispetto alle aspettative.

Valutazione dei rischi

Considerato il modello di business attuale sempre più complesso e frenetico, diventa fondamentale, oltre che monitorare costantemente i dati, gestire un'analisi dei rischi suddivisi per ogni area aziendale: Qualità, Ambiente, Sicurezza, Privacy. Avere la consapevolezza dei rischi presenti in azienda, sia quelli più gravi che quelli meno significativi, permette di poter pianificare soluzioni preventive per mitigare tali rischi e poterli affrontare già preparati in caso di loro accadimento. Ad esempio nel 2024 siamo riusciti a ridurre il rischio dell'aumento dei costi energetici, avendo implementato un impianto fotovoltaico per la produzione di energia elettrica, a copertura del 42% del fabbisogno energetico aziendale.

Il mercato

Una catena per mille usi

Svariati campi di utilizzo per le nostre catene e con diverse personalizzazioni

Mercati esteri

Esportiamo direttamente all'estero circa il 20% dei nostri fatturati

Produzione Made in Italy

Ogni giorno produciamo 30.000 mt di catena con macchine progettate internamente

A chi ci rivolgiamo

I nostri clienti sono:

- catenifici produttori di catene di grandi dimensioni che acquistano i nostri prodotti per completare la loro offerta a catalogo;
- grossisti e distributori, soprattutto nei settori della ferramenta, agricoltura e articoli industriali;
- aziende che utilizzano le nostre catene nei prodotti da loro fabbricati o nei loro processi e applicazioni.

La catena ha svariati campi di applicazione; tra i settori più importanti ci sono: agricoltura, arredamenti di interni, arredo urbano, calzature e pelletteria, ferramenta, fai da te, florovivaistica, forniture da giardino, industria, nautica, zootecnica. Il mercato invece è internazionale in quanto esportiamo le nostre catene anche in Europa e nel bacino del mediterraneo.

Ci differenziamo dai nostri competitori per la personalizzazione che abbiamo sulle nostre catene in base alle varie richieste dei clienti.

La catena del valore

Le materie prime utilizzate per le nostre catene sono acciaio trafiletto a basso tenore di carbonio e inossidabile, provenienti dalla filiera del riciclo. Entrambi sono di origine europea e senza la presenza di sostanze pericolose, nel rispetto dei regolamenti RoHS e REACH.

Considerando l'origine delle materie prime e la tipologia del processo produttivo aziendale, i prodotti dell'azienda vengono dichiarati Made in Italy.

In base ai nostri valori e per la nostra visione imprenditoriale non abbiamo mai acquistato nessuna catena all'esterno e vendiamo esclusivamente solo quello che produciamo.

Il processo produttivo

Il processo di fabbricazione avviene tramite macchine piegatrici-saldatrici automatiche che tagliano, piegano, sagomano e saldano il filo metallico ottenendo una maglia singola che, concatenata con le successive, forma la catena in filo continuo. La saldatura è una puntatura elettrica che non prevede apporto di materiale.

Vengono anche effettuate lavorazioni accessorie come il taglio di spezzoni di catena a misura, il confezionamento in bobine, scatole e matasse e l'assemblaggio degli spezzoni con minuterie per rendere immediatamente disponibile il prodotto rispetto al campo di utilizzo destinato.

Le uniche risorse in ingresso nel processo produttivo sono dunque il metallo e l'energia elettrica. L'olio per la lubrificazione dei macchinari



è impiegato in quantità poco significativa (meno di 200 litri all'anno) e l'acqua del circuito di raffreddamento segue un ciclo chiuso, senza consumi né dispersioni. Il processo, a regime normale, non produce scarto di lavorazione e il filo viene trasformato completamente in catena o maglie singole; solo per la produzione di catena in acciaio inox (corrispondente al 3% della produzione complessiva), si genera una minima emissione in atmosfera sotto forma di fumi, che viene immediatamente captata e convogliata all'esterno tramite apposito impianto di aspirazione.

A valle del ciclo produttivo sono prodotti solo tre rifiuti speciali in quantità ridotte:

- segatura di legno utilizzata per la lucidatura superficiale della catena;
- materiale assorbente, impiegato per la pulizia di ambienti, attrezzi e macchinari;
- rottame metallico proveniente da scarti o da utensili, attrezzi e macchinari dismessi.

I primi due rifiuti sono avviati al recupero, mentre il rottame ferroso viene riciclato.

Le finiture di prodotto

I prodotti possono essere venduti allo stato grezzo come semilavorati oppure subire rivestimenti per la finitura esterna o lavorazioni accessorie per il confezionamento del prodotto finito.

La catena in acciaio inox non necessita di trattamenti superficiali perché la tipologia di materiale presenta già adeguata resistenza agli agenti atmosferici esterni e viene venduta lucida senza rivestimenti aggiuntivi.

La catena in acciaio a basso tenore di carbonio invece, per essere destinata al suo utilizzo finale, viene rivestita con un trattamento superficiale che ne conferisce l'aspetto estetico e rallenta il processo di ossidazione. Le finiture utilizzate sono trattamenti elettrogalvanici, zincatura a caldo e verniciatura a polvere e vengono effettuate da aziende esterne specializzate del territorio.

Il ciclo di vita

La catena non necessita di manutenzione ma è essenziale capire fin da subito il suo campo di applicazione finale, per fornire al cliente il prodotto più idoneo per funzionalità, aspetto estetico e per massimizzarne la durata durante il suo utilizzo.

Oltre alla materia prima, anche i prodotti finiti e gli imballi sono costituiti da materiali riciclabili al 100%. Pertanto, una volta che essi perdono la loro funzione d'uso iniziale oppure non presentano più l'estetica desiderata, possono essere avviati a processi di riciclo.

Il mercato: Buone pratiche



Fornitori qualificati

Fornitori qualificati e valutati per il processo di acquisti di alta qualità

Packaging sostenibile

Imballi e confezioni riciclabili, studiati per gestire al meglio i trasporti

Personalizzare i prodotti

Fornire le catene già pronte per essere utilizzate riduce sprechi di packaging

Fornitori

Il processo di selezione di fornitori e consulenti è parte integrante della nostra strategia aziendale, in quanto crediamo che appoggiarsi a partner seri ed affidabili è altrettanto importante quanto acquistare materiali e servizi di ottima qualità a buon prezzo.

Riteniamo che i fornitori siano parte integrante del patrimonio aziendale: essi sono scelti anche in base alla loro disponibilità a condividere gli obiettivi societari, non solamente per il rapporto tra costo e prodotto o servizio offerto.

Intraprendiamo con ogni fornitore una relazione di partnership che parte da una visione imprenditoriale condivisa e fondata su valori come etica, onestà e professionalità. Crediamo nel perseguire non solo la nostra soddisfazione ma anche quella dei fornitori e consulenti per portare un valore aggiunto nel processo degli acquisti, riducendo costi, sprechi e inefficienze, oltre che mantenere nel tempo un rapporto stabile e duraturo. Entrambi quindi dobbiamo ricavare un vantaggio dalla nostra collaborazione.

Per ogni fornitore e consulente effettuiamo una valutazione puntuale e oggettiva, sia sui singoli acquisti, che sui loro comportamenti e risultati durante l'anno. Redigiamo una Vendor List attribuendo voti ad ogni fornitore ritenuto importante su sei voci (qualità, prezzo, pagamento, servizio, puntualità, vicinanza), alle quali viene attribuito un peso in base alla loro importanza; se il fornitore non raggiunge il punteggio minimo stabilito è sostituito con altri più idonei oppure viene contattato e affiancato per colmare le lacune presentate. Per la voce "servizio", spesso molto generica, vengono definite dieci sottovoci specifiche, alle quali a loro volta viene attribuito un punteggio.

Il prezzo è un elemento di valutazione molto importante, ma non assoluto: questo viene comparato anche con l'influenza che i fornitori, con i loro prodotti servizi, hanno sui processi aziendali. A volte preferiamo pagare di più un prodotto ma avere un processo efficiente, senza sprechi o costi occulti che, oltre che antieconomici, minano gli equilibri e la positività dell'ambiente lavorativo.

Preferiamo affidarci a fornitori e terzisti del territorio, perché una filiera di acquisti corta migliora la qualità della fornitura e riduce costi e trasporti inutili. Tutti i prodotti, lavorazioni e servizi sono acquistati in Italia, ad esclusione per un solo articolo di packaging (0,2% sul totale acquisti) che proviene dalla Germania, non essendo disponibile sul mercato nazionale.

Nel 2024, il 44% di acquisti è avvenuto verso fornitori della provincia di Lecco, il 53% da fornitori lombardi e il 3% nel resto di Italia.

Da ogni fornitore di materie prime o minuterie vengono rilasciati tutti i certificati necessari, che sono la base per certificare a nostra volta ai clienti sia l'origine delle merci che la sicurezza e che nei nostri prodotti non vi siano sostanze nocive, in tutto rispetto delle leggi ambientali.

Packaging e imballi

Le forme e le dimensioni delle nostre confezioni sono state studiate per ottimizzare i volumi di prodotto in esse contenute ed essere facilmente stoccati, ottimizzando anche il carico sui pallet per il trasporto.

Per le confezioni dei nostri prodotti e per gli imballi di spedizione, scegliamo materiali riciclabili quali metallo (fusti e bobine), legno (bancali), cartone (scatole e cartonbox), plastica (bobine, sacchetti e film estensibile). Solo in sporadici casi vengono utilizzati sacchi in rafia sintetica, in quantità non significativa.

Per facilitare la riconoscibilità e tracciabilità del prodotto su ogni collo di spedizione è presente un'apposita etichetta che, oltre alle informazioni del prodotto contenuto, riporta un codice a barre del lotto di produzione.

Sull'etichetta della confezione prodotto invece, oltre alla sua descrizione e quantità, viene apposto il codice a barre EAN 13 utilizzato per la vendita finale ai consumatori. Secondo i termini di legge, è presente anche l'etichettatura ambientale per guidare l'utilizzatore finale verso il corretto trattamento del rifiuto.

Riduzione degli sprechi

Ad ogni richiesta o trattativa con i clienti, cerchiamo di proporre sempre articoli personalizzati immediatamente pronti per il relativo campo di applicazione, privi delle confezioni intermedie destinate alla vendita finale al pubblico. In questo modo si riduce significativamente l'utilizzo di packaging di cartone o plastica che poi, una volta prelevata la catena, non sarebbe più utilizzabile e andrebbe trattato come rifiuto. Inoltre, per ridurre i costi e i volumi di acquisto degli imballi, con alcuni clienti e fornitori italiani abbiamo un accordo di scambio di fusti, casse, cartonbox, bancali, contenitori di filo, di proprietà di entrambe le parti. Così facendo, riutilizziamo gli stessi imballaggi più volte, prolungandone il ciclo di vita e riducendo la produzione di rifiuti.

Le risorse umane

Dipendenti fidelizzati

Assunzioni a tempo indeterminato per creare senso di appartenenza nei dipendenti

Formazione "on the job"

Lavorare a fianco dei titolari artigiani favorisce l'acquisizione di un mestiere

Ambiente positivo

Un ambiente di lavoro sereno e gratificante per poter conciliare vita e lavoro

Retribuzioni e welfare aziendale

Il nostro obiettivo principale è da sempre proteggere la salute e il benessere lavorativo dei nostri collaboratori, assicurando loro stabilità occupazionale, miglioramenti di livello professionale e di qualità del lavoro, economici e di benefit ovunque sia possibile.

La nostra visione imprenditoriale è basata sul pieno coinvolgimento dei nostri dipendenti nel progetto aziendale: tutti i dipendenti sono assunti a tempo indeterminato per farli sentire sempre appartenenti all'azienda senza alcun senso di precarietà, offrendo opportunità di crescita professionale con l'acquisizione di nuove responsabilità adeguatamente ricompensate a livello economico e/o con bonus welfare.

Nonostante operiamo in un mercato povero e senza grandi margini, valutiamo costantemente la situazione salariale. A livello economico ogni lavoratore ha una retribuzione superiore a quella minima sindacale, con superminimi sul cedolino e/o con buoni spesa erogati su base meritocratica (adesione al progetto aziendale, responsabilità prese in carico, impegno dimostrato nelle attività, risultati conseguiti sul campo ecc.).

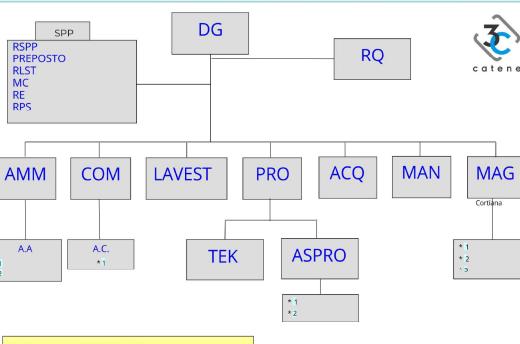
Per noi il welfare aziendale non è solo un modo per poter risparmiare fiscalità sui premi ai lavoratori ma un insieme di azioni per permettere loro di poter dare il meglio di sé a livello professionale, in un ambiente serio, sereno e confortevole, sentendosi gratificati sia economicamente che umanamente e conciliando il più possibile serenamente lavoro e vita privata.

Pur non aderendo a nessuna tipologia di welfare sindacale o formale per poter gestire al meglio il valore della meritocrazia, abbiamo sempre cercato di offrire il miglior luogo di lavoro possibile in base alle figure professionali presenti. E premiamo, con tutte le modalità possibili, chi merita e va oltre al semplice "minimo sindacale".

Ambiente di lavoro

Continui investimenti in ambienti, macchinari e attrezzature non strettamente legati alla produttività ma orientati al benessere dei lavoratori (comfort climatico, riduzione di stress e sforzi fisici ecc.) hanno contribuito alla creazione di un ambiente salubre, sicuro e non usurante e sempre più avanzato. Ogni lavoratore ha un ritmo di lavoro con un ridotto livello di stress, in un ambiente sereno e positivo e con un bassissimo impatto negativo sul proprio benessere psico-fisico.

Riteniamo che queste siano le condizioni per poter operare in sicurezza e fare in modo che tutti i nostri



collaboratori possano venire a lavorare serenamente nella nostra azienda.

Coinvolgimento del personale

L'importanza di avere sempre dipendenti motivati, fidelizzati e competenti per le loro mansioni e responsabilità è al centro della nostra visione imprenditoriale aziendale. L'azienda può crescere e rimanere con successo sul mercato solamente se tutto il gruppo si muove coeso e alla stessa velocità per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti. Obiettivi che devono essere condivisi da entrambe le parti: pertanto vengono anche creati appositi piani individuali di crescita personalizzati, che servono per verificare che gli obiettivi e le aspettative personali dei dipendenti siano in linea con quelle aziendali.

Ogni dipendente è anche continuamente spronato per apportare suggerimenti o segnalare anomalie riscontrate nel proprio operato, al fine di tendere sempre al miglioramento continuo. I suggerimenti, le osservazioni o le critiche ai propri responsabili sono raccolti su apposito modulo per lasciarne traccia. Questa procedura motiva e coinvolge sempre di più il personale dipendente, che si sente parte attiva del progetto aziendale, soprattutto quando le sue segnalazioni trovano confronto e risposta nella pratica dai titolari.

Ad inizio anno indichiamo una riunione con tutti i collaboratori per illustrare i risultati dell'anno precedente, per raccontare i progetti e le attese del nuovo anno e per esplicitare alcuni indicatori di processo ritenuti importanti.

Tutti i dipendenti ricevono sempre idonea formazione e/o addestramento specifico da parte dei titolari o da enti esterni accreditati per ricoprire i ruoli a loro assegnati e verifichiamo costantemente che essi siano in possesso di adeguate attitudini, conoscenze e competenze per affrontarli con la necessaria motivazione, serenità e professionalità.

Spesso la formazione viene svolta "on the job" da parte dei titolari stessi: questa modalità aumenta la velocità di apprendimento nei dipendenti favorendo l'acquisizione di un vero e proprio mestiere, oltre che permettere una loro valutazione costante a favore dello sviluppo delle loro competenze e dell'inserimento sempre più in profondità nel progetto aziendale. Vogliamo costantemente fornire ad ogni collaboratore gli strumenti più adatti e adeguati a comprendere gli obiettivi a lungo termine dell'azienda e a trasformare le conoscenze in competenze e comportamenti in ogni loro momento e ambito quotidiano professionale.

Le risorse umane: Buone pratiche



Banca ore dipendenti

Possibilità di gestirsi orario, permessi e ferie secondo le proprie esigenze

Premi meritocratici

Superminimi e premi salariali o buoni spesa per i dipendenti più meritevoli

Assistenza a 360 gradi

Possibilità di aiuto da parte dei titolari su questioni amministrative personali

Per cercare di fidelizzare nel tempo i dipendenti e permettere loro di poter lavorare in un ambiente sereno, confortevole e gratificante e di poter conciliare il più possibile serenamente lavoro e vita privata vengono gestite queste iniziative.

Banca delle ore e flessibilità

L'orario di lavoro di ogni dipendente è stabilito da orari prefissati ma senza la classica timbratura del cartellino. In questo modo ciascuno, in caso di bisogno, può gestirsi con flessibilità il proprio orario in base alle esigenze personali. Il conteggio delle ore di lavoro viene tenuto direttamente dal dipendente che lo comunica all'azienda ogni fine mese; le ore di assenza possono essere richieste come ferie/permessi oppure recuperate. Per le due impiegate part time, che sono anche mamme, c'è la possibilità di interscambiarsi tra loro l'orario lavorativo, mattina con pomeriggio, in caso di esigenze personali.

Le pause durante la giornata lavorativa vengono prese autonomamente da ogni dipendente senza intervento da parte dei titolari. Mediamente sono almeno il doppio rispetto a quelle sindacali previste.

Premi salariali

Ogni dipendente ha una maggiorazione rispetto alla retribuzione contrattuale che viene stabilita in base a criteri meritocratici (grado di responsabilità, capacità tecniche, risultati conseguiti, passione nel lavoro, affidabilità, coinvolgimento nel progetto aziendale...). Sulla base dei risultati personali di ogni dipendente viene anche riconosciuto, ad personam, un premio di produzione (in forma di denaro o come fringe benefits), che viene erogato una tantum sulla base di una valutazione oggettiva secondo i criteri sopra esposti.

Gestione ferie e permessi

A seconda di esigenze personali particolari, il dipendente può richiedere in qualunque momento dell'anno un periodo aggiuntivo di ferie rispetto a quello standard stabilito dall'azienda. In caso il numero di giorni effettuato superasse il plafond complessivo di ferie/permessi annui stabiliti dal contratto, questi verranno considerati come permessi non retribuiti. Le richieste di permesso durante l'anno avvengono informalmente, anche senza preavviso, con possibilità di utilizzare i permessi o di recuperare le ore successivamente. Non viene mai negata dai titolari nessuna richiesta di permesso/ferie indipendentemente dalla motivazione dello stesso.

Formazione

I collaboratori ricevono una formazione continua on the job da parte dei titolari, che va oltre il semplice addestramento specifico e la formazione obbligatoria. La fortuna di lavorare in un ambiente familiare permette ai dipendenti di acquisire competenze specifiche, oltre che esperienza nel settore, essendo costantemente a stretto contatto con gli imprenditori. Questa modalità è ideale per imparare un mestiere e far acquisire nel tempo competenze, metodo e comportamenti professionali alle persone che lavorano in azienda.

Assistenza amministrativa

In caso di esigenze personali, i dipendenti possono avere ogni tipo di consulenza da parte dei titolari in campo amministrativo, come ad esempio per contratti bancari/finanziari e simili, analisi costi bollette, spiegazioni su documenti personali, concessione fotocopie, invio email, ecc.

Comunicazione trasparente

Vi è una comunicazione costante della filosofia aziendale, degli obiettivi e della relativa strategia, veicolata nelle modalità più opportune in base alla cultura dei collaboratori.

Gestione telefono e internet

Le figure in ufficio possono gestirsi il proprio cellulare personale a discrezione, anche al di fuori delle pause di lavoro. E' inoltre permesso gestirsi la posta elettronica personale e i social media, anche al di fuori delle pause di lavoro, purché non intralci e/o non limiti le proprie attività lavorative e a condizione che, a fine sessione, vengano cancellate le credenziali personali utilizzate per l'accesso.

Sanità integrativa

Sono presenti due strumenti per la sanità integrativa (SANARTI e WILA) dei dipendenti, che coprono integralmente o parzialmente spese per prestazioni mediche in strutture convenzionate. Il costo è completamente a carico dell'azienda.

Punto posta

A tutti i dipendenti è data la possibilità di far arrivare loro corrispondenza e pacchi personali direttamente sul posto di lavoro. Questo è un bel vantaggio per riceverli immediatamente in caso non ci sia nessuno durante la giornata al loro domicilio.

I rapporti con la comunità



51 anni

Da più di cinque
decenni
operiamo sul
nostro territorio

**Volontariato
associativo**
70 ore all'anno
dedicate a
Confartigianato
per progetti di
scuola-lavoro

Tirocini in azienda
Nel 2024
effettuati 4 stage
PCTO e 2 tirocini
di ragazzi in
fascia debole

Radicati nel territorio

Abbiamo da sempre a cuore il nostro territorio e riteniamo che ogni impresa debba sempre creare valore aggiunto per il tessuto sociale in cui risiede. E' per questo motivo che non ci siamo mai spostati dal luogo in cui siamo nati rimanendo profondamente ancorati alle nostre radici più storiche. La nostra filosofia imprenditoriale si fonda su valori concreti e uno di questi è proprio la radicalizzazione sul territorio, favorendo gli acquisti a filiera corta e collaborando con il mondo economico, sociale e istituzionale per migliorare il livello qualitativo dello stesso. L'azienda non deve creare disagi di nessun tipo al territorio sia a livello ambientale, logistico e sociale, ma può andare addirittura oltre diventando punto di riferimento non solo per il suo business ma anche per i cittadini, le associazioni, il mondo istituzionale e scolastico in modo che si possano valorizzare a vicenda.

Associazionismo

Fin dalla nostra nascita siamo associati a Confartigianato e, da più di 25 anni, uno dei due titolari ha ricoperto vari incarichi, sia all'interno dell'associazione, che all'esterno in rappresentanza di essa. Riteniamo che vivere all'interno di un'associazione di categoria venga favorita la crescita individuale dell'imprenditore e si contribuisca quindi alla crescita anche della sua azienda. Oltre al senso di appartenenza, in Confartigianato abbiamo sempre trovato formazione e assistenza di ogni tipo di alto livello, adeguata per noi artigiani e a costi contenuti. Altro fattore importante è lo scambio con i colleghi di categoria e la possibilità di rimanere aggiornati su tutte le tematiche legate al nostro business. La scelta aziendale, però, è sempre stata quella di andare oltre il semplice tesseramento mettendosi in gioco in prima persona per conto di Confartigianato nei tavoli istituzionali del territorio e/o legati al mondo della formazione scolastica in ottica di orientamento e alternanza scuola - lavoro. Responsabilità sociale d'impresa per noi significa anche prestare gratuitamente tempo e competenze per il bene comune, soprattutto per il nostro territorio, per contribuirne alla sua crescita e miglioramento e per favorire l'inserimento delle nuove generazioni che un domani saranno attori protagonisti del tessuto economico locale.

Spesso è più semplice e meno faticoso fare una semplice donazione economica, ma crediamo che rendersi disponibili in prima persona e donare del proprio prezioso tempo per attività a sfondo sociale è altrettanto importante perché invece dei

soldi si donano esperienze, conoscenze e passioni che sono anch'esse fondamentali quanto le risorse economiche.

Rapporti tra mondo del lavoro e scuole

Un altro aspetto che riteniamo fondamentale è diventare attori protagonisti, nel mondo dell'orientamento scolastico e dell'alternanza scuola - lavoro per aiutare i giovani studenti ad entrare nel miglior modo possibile e con successo nel mondo del lavoro. Partendo da questo presupposto Walter Cortiana, uno dei due titolari ricopre da più di vent'anni il ruolo di coordinatore del gruppo scuola di Confartigianato Imprese Lecco. Il gruppo, in collaborazione anche con le altre associazioni datoriali della provincia e con le istituzioni politiche e scolastiche, crea progetti di ogni tipo con le scuole di ogni grado per mettere in contatto i modi del lavoro e quello scolastico.

Anche l'azienda però, in autonomia, collabora con le scuole superiori, i centri di formazione professionale e le associazioni del territorio per i progetti sopra descritti o con percorsi di stage, sia di PCTO che extracurriculari, o per percorsi specifici di inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro di persone in fascia debole.

Vengono anche fatti, su richiesta delle scuole, interventi dell'imprenditore nelle classi per portare la propria esperienza e aiutare gli studenti a conoscere meglio il mondo dell'artigianato e del lavoro del territorio in generale. Vengono anche organizzate visite aziendali sia a livello di classe che per singola famiglia, anche accompagnate dall'insegnante di riferimento, per far conoscere meglio e nella pratica il funzionamento dell'organizzazione. Fino ad oggi sono stati realizzati 84 percorsi di tirocinio in azienda con scuole di ogni ordine e grado e con associazioni locali.

Nel corso degli anni sono stati anche avviati progetti specifici con il Politecnico di Milano - sede di Lecco, sia a livello singolo che in collaborazione con altre aziende artigiane sotto il presidio di Confartigianato nel campo di ricerca nuovi materiali e di soluzioni innovative per le misurazioni delle catene.

Vogliamo sempre di più rafforzare il legame con gli istituti scolastici del territorio garantendo valore aggiunto alle nuove generazioni, partendo dalla nostra professionalità. Affiancando gli insegnanti e le istituzioni vogliamo essere guida dei giovani che oggi sono studenti e domani saranno lavoratori per far crescere anche in futuro il nostro tessuto sia economico che sociale.

I rapporti con la comunità: Buone pratiche



Donazioni sul territorio

2.150 € donati ad associazioni benefiche del territorio nel 2024

Fare rete tra aziende

Unirsi per fare insieme qualcosa che singolarmente non si riuscirebbe a fare

Percorsi personalizzati

Accompagnare persone in fascia debole per l'inserimento nel mondo del lavoro

Donazioni

Pur non avendo grandi risorse economiche, essendo una piccola realtà artigiana, abbiamo deciso di mettere a budget ogni anno una somma per donazioni e sponsorizzazioni ad associazioni locali.

In passato, abbiamo sponsorizzato la società di calcio giovanile del nostro rione, mentre da qualche anno facciamo donazioni a un'associazione di volontariato per il trasporto di anziani, disabili e bambini che, essendo composta unicamente da volontari, è sempre alla ricerca di fondi per sostenere il suo preziosissimo lavoro sul territorio. In alcune occasioni è stato sponsorizzato anche un progetto musicale di un giovane cantautore lecchese le cui canzoni parlavano di valori a noi ben cari. Per le donazioni si scelgono sempre associazioni locali per valorizzare il loro lavoro a livello sociale nel territorio.

Volontariato

I due titolari si spendono sempre in prima persona:

- per aiuti al vicinato di ogni tipo, in base alle competenze e possibilità aziendali.
- per progetti di alternanza scuola lavoro ospitando tirocini di vario tipo e obiettivi e per attività di orientamento andando a parlare nelle scuole a studenti, insegnanti e genitori.
- per progetti legati al mondo del lavoro e della formazione partecipando ad incontri e tavoli di lavoro per l'organizzazione di eventi e attività sul territorio, sia a livello aziendale che in rappresentanza di Confartigianato.
- per progetti legati al mondo dell'inserimento e/o reinserimento nel mondo del lavoro di giovani svantaggiati ospitando progetti di stage in azienda e seguendo le persone con un tutoraggio specifico in collaborazione con le associazioni di riferimento.

Acquisti a filiera corta

Per quanto riguarda il nostro processo di approvvigionamento, l'attenzione alla comunità si esplicita privilegiando la filiera corta negli acquisti. Favoriti dal tessuto economico produttivo lecchese da sempre molto attivo e competitivo, scegliamo, ogni volta che sia possibile, aziende locali piuttosto che acquistare oltre provincia o su internet in modo da contribuire, anche solo minimamente, alla crescita del territorio. Filiera corta significa anche migliore qualità del prodotto finale perché si possono conoscere meglio i fornitori della zona e collaborare con loro per ottenere materie prime, altri prodotti e servizi adeguati agli standard che ci prefiggiamo.

Associazionismo

Anche nel 2024, Walter Cortiana, ha ricoperto il ruolo di coordinatore del Gruppo scuola di Confartigianato Lecco. Uno dei progetti intrapresi è stato "Aziende Aperte" per accogliere studenti delle scuole medie con le loro famiglie e gli insegnanti creando maggiore consapevolezza sulle opportunità che il Sistema artigiano può offrire a livello di sbocchi professionali e sulle potenzialità del nostro " mestiere".

Fare rete

Siamo molto sensibili alla collaborazione tra aziende e, dal 2010 ad oggi, abbiamo fatto parte di due aggregazioni di rete:

- la prima (attiva per circa 10 anni fino al termine del programma di rete che si era prefissata) formata da soli artigiani di Confartigianato;
- la seconda invece (tutt'ora in essere) in collaborazione con aziende facenti tutte parte del settore ferramenta, con l'obiettivo della penetrazione dei mercati esteri e della fornitura di clienti target di comune interesse con un'offerta a catalogo ben più ampia di quelle delle singole aziende retiste.

Accompagnamento di persone in fascia debole

Accogliamo persone in fascia debole, in percorsi di tirocini extracurricolari in collaborazione con le istituzioni e associazioni del territorio. L'obiettivo è di accompagnare queste figure, favorite da un ambito lavorativo familiare e attento alla persona, a percorsi di inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro. Il lavoro del tutor aziendale è quello di affiancare i tirocinanti a livello personale e professionale per prepararle ad un ingresso reale nel mondo del lavoro. In due occasioni abbiamo assunto direttamente i tirocinanti con percorsi di apprendistato, poi trasformati in contratti a tempo indeterminato.

PCTO e Orientamento

Siamo alleati delle scuole superiori e dei CFP del territorio ospitando studenti delle scuole superiori in tirocini curricolari per far loro sperimentare le conoscenze scolastiche attraverso le realtà lavorative quotidiane, puntando anche molto sull'importanza delle competenze trasversali.

Andiamo anche nelle scuole medie, superiori e CFP a parlare ad alunni ed insegnanti sulla nostra esperienza di imprenditori e per presentare il mondo del lavoro in ottica della scelta degli studenti della scuola futura per la loro professione.

La tutela dell'ambiente



Autoproduzione di energia

Copriamo il 42% del nostro fabbisogno energetico con l'impianto fotovoltaico

Efficienza energetica

Ridotti dell'80% i consumi dell'impianto di raffreddamento del parco macchine

Produzione rifiuti

Nel 2024 prodotti 673 kg di rifiuti speciali destinati al riciclo e/o recupero

I processi produttivi

Da sempre il nostro processo produttivo è esente da emissioni di fumi e da scarichi idrici, nonostante le attività di puntatura metalli ne siano solitamente impattanti. Questo per noi è un grande orgoglio, avendo progettato e realizzato internamente tutto il parco macchine per la produzione delle nostre catene. Solo nel caso della produzione di catena in acciaio inox viene emesso un impercettibile filo di fumo, che è captato dall'impianto di aspirazione e convogliato all'esterno. In questo modo non si genera inquinamento indoor.

I consumi di oli lubrificanti sono bassissimi e nessun altro rifiuto pericoloso viene generato dal processo produttivo.

Altro grosso vantaggio dei nostri processi aziendali è il basso tasso energivoro, dovuto ai continui e costanti efficientamenti realizzati negli anni ad impianti, macchinari, attrezzi e strutture aziendali.

Utilizziamo l'energia elettrica per il funzionamento dei processi gestionali e produttivi, per l'illuminazione e per il condizionamento degli ambienti.

All'interno di un progetto di efficientamento energetico, contestualmente all'installazione dell'impianto fotovoltaico, è stato sostituito l'impianto di raffreddamento delle macchine di produzione (che da solo consumava un terzo dell'energia totale richiesta dall'azienda) con uno di nuova generazione. Oltre a ridurre i costi energetici di impianto dell'80%, vi è stato anche un risparmio idrico, non avendo più consumi di acqua come con la gestione precedente. Infine, è stato sostituito anche l'impianto di riscaldamento a gas con un nuovo impianto di condizionamento a pompa di calore, per eliminare definitivamente il gas metano quale fonte di riscaldamento.

Il nostro processo produttivo non prevede scarichi idrici o perdite di sistema: gli unici prelievi di acqua avvengono esclusivamente per usi civili.

Per quanto riguarda il livello di emissione sonora verso l'esterno, il valore risultante da indagine specifica risulta inferiore alla soglia minima di riferimento e pertanto non vi sono ricadute negative nei confronti del vicinato.

I nostri edifici

L'azienda opera nello stabile di proprietà dei due soci, composto da un sito produttivo e dalla palazzina dove risiedono gli uffici commerciali e amministrativi. L'immobile, costruito nel 1975, è stato negli anni rinnovato per mantenerlo efficiente sia

dal punto di vista energetico che a livello generale. Nel 2017 vi è stato il rifacimento completo del tetto di tutto l'immobile, eliminando l'amianto e prevedendo anche la presenza di materiali insonorizzanti e coibenti. Nel biennio successivo, sono state rifatte le vetrate perimetrali e il cancellone di ingresso per attenuare l'inquinamento acustico verso l'esterno. Nel 2020 invece è stato rinnovato completamente l'esterno della palazzina ai fini energetici e nel 2023 installato sul tetto dell'immobile un impianto fotovoltaico per la produzione di energia ad utilizzo interno. Nel 2024 infatti il 42% dell'energia consumata è stata prodotta dal nostro impianto fotovoltaico.

Rifiuti

Gli unici tre rifiuti speciali che si generano dalle nostre attività produttive sono:

- rottame metallico, dovuto agli sfridi di produzione e agli accessori/imballaggi da materie prime acquistate che non sono più riutilizzabili
- stracci sporchi, utilizzati per la pulizia di macchinari e attrezzi
- segatura di legno esausta, impiegata per la lucidatura della catena

Essi sono prodotti in quantità non particolarmente significative nel corso dell'anno ed avviati a corretto riciclo o recupero tramite aziende specializzate locali.

Gli imballi in legno e in cartone ancora in buono stato sono invece recuperati e riutilizzati più volte, prolungandone il loro ciclo di vita.

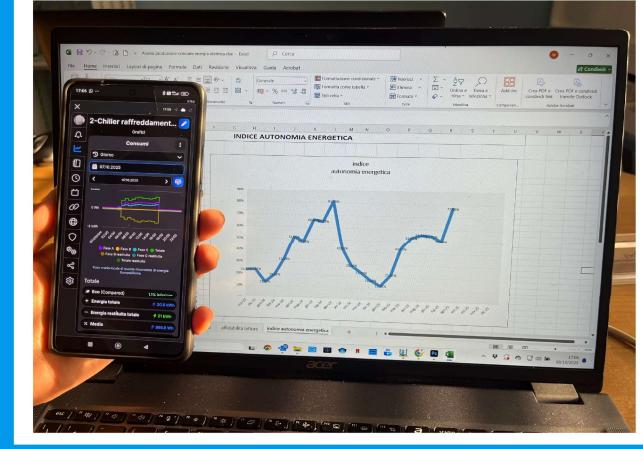
I rifiuti urbani vengono differenziati attentamente e conferiti alla raccolta municipale porta a porta.

Trasporti

Internamente e in accordo con i clienti, prestiamo particolare attenzione all'ottimizzazione delle merci sui bancali, per trasporti sicuri ed efficienti con l'obiettivo di ridurne quanto più possibile le frequenze. Eseguiamo le consegne e i ritiri nel raggio dei 15 km con un furgone di nostra proprietà con motorizzazione diesel Euro 6B, per una percorrenza annua complessiva non superiore ai 4.000 km. Per le altre esigenze, ci avvaliamo di vettori esterni.

Il 90% delle movimentazioni, sia dai fornitori che verso i clienti, sono da loro gestite: tenendo presente la filiera corta negli acquisti, le distanze dei trasporti non sono particolarmente significative.

La tutela dell'ambiente: Buone pratiche



Risorsa idrica

Il processo produttivo non ha scarichi e nel 2024 ha consumato solo 196mc

Consumi energetici 2024

106.464 kWh per produrre 9,6 milioni di metri di catena per 2.530 h lavorate

Emissioni in atmosfera

Nessuna emissione significativa generata dal nostro processo produttivo

Svolgendo un'attività produttiva, abbiamo inevitabilmente un'impatto sull'ambiente attraverso il consumo di risorse energetiche e la produzione di rifiuti. Siamo da sempre però fortemente impegnati per mantenere al minimo tale impatto.

Tutti i nostri processi aziendali hanno già un basso impatto ambientale: pertanto risulta difficile implementare azioni nuove per un miglioramento continuo delle prestazioni e degli indicatori in essere.

Quello che invece vogliamo continuamente perseguire è il mantenimento di questi standard per continuare a produrre catena di piccole dimensioni di qualità senza emissioni rilevanti, generando pochi rifiuti e con bassi consumi energetici.

Ottimizzazione dei consumi energetici

Da tre anni, all'interno del processo di efficientamento energetico, abbiamo installato dei rilevatori sulle linee elettriche principali, per avere sempre sotto controllo i consumi dei vari macchinari, attrezzature ed impianti e delle aree aziendali. Proprio da questa analisi è stata individuata la necessità di sostituire l'impianto di raffreddamento del parco macchine, risultato particolarmente energivoro. Prossimamente, scenderemo ancora più nel dettaglio, per capire quali linee necessitino ancora di una specifica mappatura e come agire su alcuni dettagli (accensione, spegnimenti, funzionamenti nei periodi di chiusura azienda, ecc.) per un'ulteriore riduzione dei consumi a parità di ore e volumi di produzione.

Partire da un'analisi dettagliata dei consumi aziendali è stato il primo passo per acquisire consapevolezza su e come intervenire per un efficientamento di tutto il sistema dei processi, al fine di ridurre il più possibile il nostro impatto ambientale.

Per quanto riguarda l'energia elettrica acquistata, siamo parte del consorzio CEnPI di Confartigianato che acquista esclusivamente energia prodotta da fonti rinnovabili.

Eliminazione utilizzo gas

Sempre all'interno del progetto di efficientamento energetico, abbiamo deciso di eliminare l'impianto di riscaldamento a gas, a favore di un nuovo impianto a pompa di calore. Così facendo, è stato definitivamente eliminata la risorsa gas, che in azienda veniva utilizzata solo per questo scopo. Contestualmente, sono state anche eliminate le emissioni in atmosfera che, seppur minime, generava l'impianto a gas.

Misurazione e monitoraggio

Per avere la consapevolezza dei consumi energetici aziendali, è fondamentale gestire misurazioni costanti e programmate degli indicatori individuati.

Per ogni area e processo aziendale sono stati definiti degli indicatori, che teniamo sempre sotto controllo, in modo che non ci siano decadenze delle performance prefissate e, nel caso ciò avvenisse, si possano ripristinare il prima possibile le condizioni standard.

Nello specifico andiamo costantemente a misurare:

- consumi di energia elettrica
- consumi idrici
- consumi di gas tecnico
- consumi di carburante
- consumi di olii lubrificanti
- volumi di produzione di rifiuti

Attenzione agli sprechi

Ogni azienda o persona ha l'obbligo etico e morale di prestare sempre molta attenzione agli sprechi e alla conseguente generazione di rifiuti che poi devono essere smaltiti con un conseguente impatto negativo sull'ambiente.

L'obiettivo che ci siamo posti da anni quindi è quello di ottimizzare la gestione degli imballi e delle confezioni di prodotto. Per quanto riguarda gli imballi (bancali in legno, fusti metallici e cartonbox) abbiamo creato una sinergia con alcuni clienti del territorio per lo scambio degli stessi, evitando di acquistarne nuovi ma riutilizzandoli il più possibile, fino alla fine del loro ciclo di vita, smaltendoli solo quando perdono le loro caratteristiche funzionali e non sono più considerati sicuri.

Per ridurre invece l'utilizzo delle confezioni (bobine in plastica, cartoni, ecc.) cerchiamo di guidare il cliente:

- alla scelta della confezione in cartone piuttosto che in plastica;
- alla scelta, per quanto possibile, dell'acquisto del prodotto già finito (spezzone di catena accessoriato con minuterie) subito pronto all'uso, piuttosto che di catene avvolte su bobine in plastica o contenute in cartoni. Così facendo si generano meno volumi di rifiuti di plastica o di cartone.

Stiamo riducendo anche i consumi di carta privilegiando il più possibile la gestione documentale digitale: questo percorso, intrapreso da 5 anni, ha già dato i propri frutti, dimezzando i consumi di carta che ora si attestano su 17.500 fogli all'anno.

Prossimi passi



Autoproduzione di energia

Aumento del 20% della quota di energia autoprodotta dall'impianto fotovoltaico

Consumi energetici

Riduzione del 5% dell'intensità energetica dei nostri processi produttivi

Aumento retribuzioni

Miglioramento del 5% delle condizioni retributive dei dipendenti meritevoli

Per il prossimo futuro ci siamo posti alcuni obiettivi per mantenere un approccio aziendale orientato alla sostenibilità.

Area ambientale

- Ampliamento del nostro impianto fotovoltaico per l'autoproduzione di energia elettrica. Verificheremo il rapporto costi/benefici per l'installazione di un ulteriore impianto, separato da quello già in essere e di dimensioni più ridotte. Valuteremo inoltre l'installazione di sistemi di accumulo, che conservino l'energia prodotta e inutilizzata, da cui attingere al bisogno invece di immetterla in rete. Considerato che il consumo energetico aziendale è abbastanza costante, intendiamo passare da un'autonomia energetica del 40% attuale, al 60% entro la fine del 2027.
- Riduzione, entro la fine del 2026, del 5% dei consumi energetici a parità di volumi di produzione e di ore lavorate, intervenendo sull'efficientamento di impianti, macchinari e attrezzature.
- Promozione di iniziative di circolarità, nella consapevolezza della necessità di limitare il consumo di risorse lungo tutta la catena del valore: in particolare ci orienteremo verso le pratiche collegate all'utilizzo di materiali riciclati e/o recuperabili a termine del loro ciclo di vita.
- Miglioramento e intensificazione della comunicazione verso clienti e fornitori per la riduzione dei volumi di rifiuti di plastica, cartone e metallo, sensibilizzandoli sul corretto utilizzo dei bancali e sulla possibilità di acquistare catene già pronte per l'utilizzo finale riducendo il consumo di packaging.
- Approfondimento della conoscenza delle comunità energetiche rinnovabili per capirne i possibili vantaggi ambientali di una nostra eventuale adesione alle stesse.
- Diminuzione, entro un anno, del 5% dei consumi di rifiuti (metalli e plastica) derivanti da packaging e/o imballi di prodotti acquistati.

Area sociale

- Miglioramento, entro la fine 2026, del 5% della retribuzione netta dei dipendenti meritevoli, proattivi e volenterosi, oltre quella attuale (che già va ben oltre il minimo sindacale). L'aumento potrà avvenire sia a livello economico, che mediante bonus di vario tipo.

Area Governance

- Introduzione nel sistema di Vendor Rating anche criteri relativi alla sostenibilità dei fornitori: si studieranno sistemi di misurazione delle loro performance sociali, ambientali e di governance (come questionari di autovalutazione) che saranno integrati nell'attribuzione dei punteggi di valutazione.
- Valutazione di eventuali risparmi economici con l'adesione alle comunità energetiche rinnovabili, oltre ai già citati vantaggi ambientali.
- Riduzione di costi aziendali non ritenuti più strategici per il 2026 pari a 30.000 €, per poter consolidare la struttura economica e finanziaria aziendale atta a poter continuare la politica di investimenti per il benessere di tutti i lavoratori percorsa negli anni.
- Ulteriore digitalizzazione dei processi organizzativi e produttivi per la riduzione di consumi di carta del 10% e per la riduzione del 5% di tempo degli addetti ufficio e magazzino per operazioni ridondanti e/o eliminabili.
- Sostituzione di alcuni fornitori più distanti a vantaggio di fornitori locali, a parità di condizioni.

Riepilogo

Scheda metodologica

Data di redazione del
documento

Questo documento è stato redatto il **07.10.2025**

Periodo di riferimento dei
dati

I dati raccolti si riferiscono al periodo dal 01.01.2024 fino al 31.12.2024

Perimetro delle sedi di
riferimento

La sede di riferimento è 3C CATENE SRL

Contatto di riferimento

3C CATENE SRL
info@catene3c.it
tel. 0341421545

Persona di contatto

Walter Cortiana

Criteri CSR

Punteggio

Indicatori economici

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. La vostra azienda elabora un rapporto di sostenibilità? | ✓ |
| 2. Comunicate il vostro impegno nell'ambito della sostenibilità? | ✓ |
| 3. La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori? | ✓ |
| 4. La vostra azienda dispone di certificazioni? | ✓ |
| 5. Riconoscete retribuzioni superiori al minimo del livello del CCNL? | ✓ |
| 6. Utilizzate materie prime o prodotti da fonti certificate? | ✓ |
| 7. Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori? | ✓ |
| 8. Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali per gli acquisti dell'azienda? | ✓ |

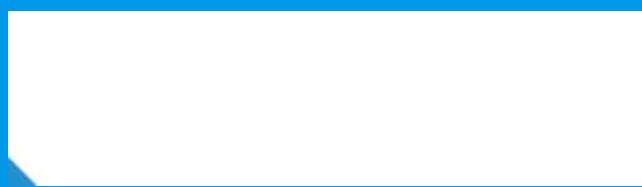
Indicatori sociali

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 9. I vostri dipendenti hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile? | ✓ |
| 10. I vostri dipendenti hanno la possibilità di fare smart working? | ✗ |
| 11. I vostri dipendenti hanno delle coperture assicurative sovra obbligatorie per malattia, infortuni o vecchiaia? | ✗ |
| 12. I vostri dipendenti hanno la possibilità di usufruire di congedi parentali, oltre gli obblighi di legge? | ✗ |
| 13. La vostra azienda ha un piano di welfare aziendale? | ✓ |
| 14. Avete una presenza di entrambi i generi in ruoli dirigenziali o nel Consiglio di Amministrazione (CdA)? | ✓ |
| 15. Avete iniziative a favore della salute e sicurezza dei dipendenti, oltre gli obblighi di legge? | ✗ |
| 16. Offrite ai collaboratori programmi di formazione, non sottoposti ad obblighi di legge? | ✗ |
| 17. Effettuate attività di formazione per studenti attraverso tirocini curricolari/alternanza scuola-lavoro? | ✓ |
| 18. Effettuate inserimento di dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate? | ✓ |
| 19. Effettuate sponsorizzazioni ad associazioni o enti del territorio? | ✓ |
| 20. Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni del territorio? | ✓ |

Indicatori ambientali

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 21. Avete effettuato negli ultimi 8 anni miglioramenti strutturali degli edifici | ✓ |
| 22. Avete effettuato negli ultimi 5 anni ammodernamenti a livello di infrastrutture, arredi o macchinari, migliorando l'impatto sull'ambiente e sui dipendenti? | ✓ |
| 23. Rilevate i consumi energetici con l'obiettivo di migliorare il vostro impatto? | ✓ |
| 24. Utilizzate energia da fonti rinnovabili? | ✓ |
| 25. Rilevate i consumi idrici, con l'obiettivo di migliorarli? | ✓ |
| 26. Avete processi specifici di riduzione o riciclo dei rifiuti o degli scarti? | ✓ |
| 27. Utilizzate mezzi di trasporto aziendali sostenibili o avete allestito un piano di mobilità? | ✓ |
| 28. Utilizzate servizi di logistica che forniscono dati sull'impatto ambientale dei trasporti? | ✗ |
| 29. Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2? | ✗ |
| 30. Avete piani di riduzione dei materiali di imballaggio o di riduzione della plastica monouso? | ✓ |

Punteggio: 23/30



3C CATENE SRL
via Fontanella 19
23900 Lecco
tel. 0341421545
pec. 3ccatene@legalmail.it

info@catene3c.it
www.catene3c.it